

aramis

allee  
WONEN

Met ingang van 1 januari 2008 slechts € 7,- per maand

**Wonen+**



**PRODUCTEN & DIENSTEN**

**Samen werken aan wonen en wijken**

## Langer zelfstandig wonen: Wonen+

Aramis AlleeWonen vindt het belangrijk dat u goed en prettig woont. Dit is niet alleen afhankelijk van uw woning, maar ook van de mogelijkheden die er zijn om in die woning zelfstandig te blijven wonen. Extra dienstverlening en service dragen bij aan zelfstandig wonen en dus aan woonplezier. Het blijkt namelijk dat zelfstandig wonen vaker afhankelijk is van servicediensten en dienstverlening op maat dan van de woning. Eén van onze producten dat hiermee rekening houdt, is Wonen+. Wonen+ biedt u ondersteuning in het dagelijkse leven, zodat langer zelfstandig wonen voor u makkelijker wordt.

U abonneert zich op Wonen+ voor € 7,- per maand. Wonen+ wordt ook wel vergeleken met een verzekering: u hoopt er eigenlijk zo weinig mogelijk gebruik van te maken, maar in bepaalde omstandigheden is het fijn te weten dat u er een beroep op kunt doen. Naast advies en ondersteuning die u als Wonen+ abonnee van ons ontvangt, krijgt u ook korting op onder andere alarmering en klussen in huis. In deze folder kunt u er alles over lezen.

Wonen+, langer zelfstandig wonen dus.

## Waar kan ik op rekenen als abonnee van Wonen+?

### U krijgt van ons individueel advies op het gebied van inkomen, wonen, welzijn en zorg aan huis

Inwoners van de gemeente Roosendaal die informatie en advies willen over inkomen, wonen, welzijn en zorg kunnen terecht bij HetPunt. Als u Wonen+ abonnee bent, komen we echter bij u thuis. Als u vragen heeft over iets waar u zelf niet uit komt, dan komt een van onze woonconsulenten bij u langs. Enkele voorbeelden van de dienstverlening aan huis die onze woonconsulent u kan bieden, zijn:

- Advies over alle instanties die werkzaam zijn op het gebied van inkomen, wonen, welzijn en zorg;

- Informatie, advies en bemiddeling bij aanvraag van medische hulpmiddelen en welzijnsdiensten;
- Bemiddeling tussen instanties of hulp bieden bij het opmaken van verzoeken/of bezwaarschriften.

Het eerste gesprek over woonzorgvragen dat bij u thuis plaatsvindt, is altijd gratis. Als u verder een beroep wilt doen op deze vorm van extra dienstverlening verwachten we dat u abonnee wordt van Wonen+. Voor iedere vraag over inkomen, wonen, welzijn en zorg kunt u als abonnee contact opnemen met onze woonconsulenten. Zij zijn uw vaste aanspreekpunt. Zij zijn te bereiken via het telefoonnummer van HetPunt (0165) 58 03 99 tijdens het dagelijkse telefonische spreekuur van 08.30 uur tot 09.30 uur en van 13.00 uur tot 13.30 uur (op werkdagen). Ook kunt u een van onze medewerkers van het wijkteam in het complex of in de wijk aanspreken.

### U bent automatisch lid van de Regionale Kruisvereniging West-Brabant (RKV)

Als Wonen+ abonnee bent u automatisch lid van de RKV. U ontvangt vele kortingen op allerlei producten en diensten. Enkele voorbeelden hiervan zijn (in 2008):

- 15% Korting bij aanschaf of huur op alle artikelen uit de zorgwinkels;
- Met korting (veelal 10%) gebruik maken van het servicepakket dat



speciaal voor leden is samengesteld, met onder andere pedicure-service, kapperservice en opticiënservice;

- Gratis zorgartikelen lenen;
- Tot 30% korting op cursussen;
- Vier keer per jaar gratis het ledenblad 'Kruisvenster'.

We betalen uw contributie; dit bespaart u in 2008 € 17,— per jaar. U ontvangt van de RKV een persoonlijk kortingspasje. Als u al lid bent van de RKV, zullen we de betaling per eerstvolgende abonnementsperiode van u overnemen. Voor het actuele aanbod zie ook de website van de RKV: [www.rkvwestbrabant.nl](http://www.rkvwestbrabant.nl)

### **U krijgt korting op klussen in en rondom uw huis**

U kunt Stichting De Helpende Hand inschakelen voor allerlei klusjes: het eerste uur is gratis, vanaf het tweede uur betaalt u € 7,50. De stichting helpt u bij het volgende:

- Klein tuinonderhoud, zoals bijvoorbeeld de heg snoeien, schoffelen, maaien en schoonmaken;
- Klusjes in huis, zoals bijvoorbeeld het ophangen van lampen, schilderijen, het plaatsen van een rookmelder, kasten in elkaar zetten en meubilair verplaatsen;
- Boodschappendienst zoals bijvoorbeeld bloemen halen of afgeven, langs het postkantoor gaan en kleding naar de stomerij brengen.

U belt zelf met Stichting De Helpende Hand: (0165) 38 94 37.

### **U hoeft geen aansluitkosten voor alarmeringssystemen te betalen**

We nemen de aansluitkosten van persoonsalarmering voor onze rekening (tot een bedrag van € 40,—) als u hier op enig moment gebruik van gaat maken. De maandelijkse abonnementskosten zijn voor uw eigen rekening.

### **We houden contact, ook als er geen directe aanleiding is**

Als u daar behoefte aan heeft, komen we ieder jaar een keer bij u langs. We nemen dan uw vragen over inkomen, wonen, welzijn en zorg met u door. Ook als er geen directe aanleiding is, proberen we ontwikkelingen in de huiselijke situatie in beeld te houden. Dit kan tijdens een terloopse ontmoeting, bij een activiteit, op initiatief van uzelf of door een huisbezoek. We kunnen dan de ontwikkelingen in de thuissituatie met u doornemen en u adviseren om probleemsituaties te voorkomen.

### **U kunt uw persoonlijke gegevens bij ons onderbrengen voor noodgevallen**

Niet iedereen heeft tegenwoordig nog familie om de hoek wonen die dingen van u kan overnemen. Wonen+ biedt u de mogelijkheid om uw persoonlijke gegevens

bij ons onder te brengen, zodat we tijdens onverwachte omstandigheden altijd contact op kunnen nemen met een huisarts of met familie. Vanzelfsprekend garanderen we u dat uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld.

### **U krijgt van ons administratieve ondersteuning**

De samenleving wordt steeds ingewikkelder. Niet iedereen kan het allemaal goed bijhouden. Onze ervaring leert dat de hoeveelheid en ingewikkeldheid van de dagelijkse post voor sommige mensen niet meer te overzien is. Daarom verlenen onze woonconsulenten en wijkbeheerders u ondersteuning bij het uitvoeren van een goede administratie. We nemen het echter niet van u over. We helpen u alleen bij het vinden van een manier om de post goed te kunnen verwerken. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Hulp bij het opzetten van een postsysteem;
- Tijdelijke administratieve begeleiding bij periodes van ziekte en overlijden;
- Hulp bij specifieke correspondentie met instanties op het gebied van inkomen, wonen, welzijn en zorg.

### **U krijgt van ons ondersteuning bij overlijdenssituaties**

Als er iemand in uw naaste omgeving overlijdt, verandert er erg veel. Naast steun die u krijgt van familie,



vrienden, kennissen en burens is er vaak behoefte aan professionele steun en advies van een vertrouwenspersoon. Geldzaken, administratie en het huishouden moeten vaak anders worden georganiseerd. Onze woonconsulent en wijkbeheerder adviseren en ondersteunen u hierin.

### **We ontmoeten elkaar ook buiten onze huisbezoeken**

We organiseren bijeenkomsten voor Wonen+ abonnees zodat we elkaar ook eens op een andere manier treffen. Ook vinden we het belangrijk dat u in contact komt met andere abonnees, om over ervaringen te praten, maar vooral ook voor de gezelligheid. Het jaarlijkse Wonen+ uitje is hiervan een voorbeeld.

## Waarom zou ik abonnee worden?

Iedere huurder van Aramis AlleeWonen kan abonnee worden van Wonen+. Het is aan u of u gebruik wilt maken van deze dienst, het staat u volledig vrij. Er is een aantal redenen waarom onze huurders een Wonen+ abonnement kiezen. Wonen+ zorgt ervoor dat u langer zelfstandig blijft wonen. Onze woonconsulent en wijkbeheerder adviseren u bij u thuis en ondersteunen u bij allerlei zaken. Ook krijgt u korting bij een aantal organisaties zoals de Regionale Kruisvereniging en Stichting De Helpende Hand. Het jaarlijkse Wonen+ uitje wordt altijd erg gewaardeerd.

## Hoe meld ik me aan?

U belt naar HetPunt als u zich aan wilt melden voor Wonen+, het telefoonnummer is (0165) 58 03 99. Op elk moment kunt u daar een abonnement afsluiten. HetPunt zorgt ervoor dat een medewerker van Aramis AlleeWonen bij u langs komt voor een gesprek over Wonen+.

## Wat doen de woonconsulent en wijkbeheerder voor mij?

De woonconsulent en wijkbeheerder bespreken met u uw vragen, informeren u over wat de mogelijkheden zijn en geven u advies. Zij ondersteunen u bij het voeren van uw administratie en bij een overlijden in uw naaste omgeving. Ook maken zij als u dat wilt afspraken met een zorginstelling, een arts of een andere hulpverlener.



*Wat zijn de kosten van Wonen+?*

*Het Wonen+ abonnement kost per 1 januari 2008 € 7,- per maand. Het abonnementsgeld wordt samen met de huur geïnd.*

## Wat zijn de voorwaarden van Wonen+?

- U kunt het abonnement op elk gewenst moment in laten gaan. U betaalt vanaf de eerste dag van de volgende maand.
- Het abonnement loopt vanaf het moment dat het ingaat tot en met 31 december van dat jaar.
- Zowel u als wij kunnen het abonnement opzeggen tot één maand voor het verstrijken van het jaar (dus tot aan 1 december). Als er niet wordt opgezegd, wordt het abonnement automatisch met één jaar verlengd.
- Als u het abonnement wilt opzeggen, moet u dit schriftelijk doen.
- Als u verhuist, komt het Wonen+ abonnement automatisch te vervallen op de datum van beëindiging van de huurovereenkomst.
- We kunnen telkens per 1 januari de kosten van het Wonen+ abonnement verhogen of de voorwaarden aanpassen. U wordt uiterlijk twee maanden voorafgaand aan een verhoging van de kosten geïnformeerd. Als u het niet eens bent met de wijzigingen krijgt u de gelegenheid het abonnement per 1 januari van dat jaar op te zeggen. Ook hierbij moet u rekening houden met een opzegtermijn van één maand.



AlleeWonen wordt gevormd door  
Aramis AlleeWonen en Singelveste AlleeWonen.

### Meer informatie?

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Onze adviseurs zijn graag bereid u nader te informeren. Ze zijn bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.30 uur in HetPunt, Laan van Brabant 50, telefoonnummer (0165) 58 03 99.

aramis

allee  
WONEN

Postbus 231 4700 AE Roosendaal  
Bezoekadres HetPunt  
Laan van Brabant 50 4701 BL Roosendaal  
Telefoon (0165) 58 03 99

[www.hetpunt.nl](http://www.hetpunt.nl)