

aramis

allee
WONEN

Huurbetaling



PRETTIG WONEN

Samen werken aan wonen en wijken

Automatisch betalen

De gemakkelijkste manier voor u en voor ons is om de huur te betalen via een automatische incasso. Een belangrijk voordeel is dat de huur steeds op tijd betaald wordt, zonder dat u er verder omkijken naar heeft. U kunt bij het afgeven van een machtiging zelf aangeven welk tijdstip van afschrijven u het beste uitkomt.

De huur moet bij vooruitbetaling op de 1^e van de maand betaald zijn. Echter voor een aantal mensen dat per automatische incasso betaalt, is een uitzondering gemaakt. Bij hen wordt de 15^e van de maand de huur door Aramis AlleeWonen afgeschreven. Het automatisch betalen heeft ook voordelen voor ons. We besparen op administratiekosten voor verzending en verwerking. Bent u overtuigd van het gemak? U kunt een machtigingskaart invullen en afgeven bij HetPunt (Laan van Brabant 50) of ons toezenden via de post (Postbus 231, 4700 AE Roosendaal). Uiteraard kunt u de machtiging op ieder tijdstip weer ongedaan maken.

Huur per acceptgirokaart

Als u niet automatisch wilt betalen, dan ontvangt u iedere maand een acceptgirokaart waarop u alleen uw handtekening (en soms ook nog uw rekeningnummer) hoeft in te vullen. Daarna zorgt de bank of het girokantoor ervoor dat uw betaling bij ons terechtkomt. U moet er dan zelf voor zorgdragen dat de huur steeds bij vooruitbetaling vóór de 1^e van iedere maand in ons bezit is.

Huurachterstand

Op welke wijze u ook betaalt, de huur moet vóór de 1^e (of bij uitzondering via een automatische incasso de 15^e) van de maand bij ons binnen zijn. Mocht u dat een keer vergeten, dan krijgt u van ons een betalingsherinnering. We proberen een grote huurachterstand te voorkomen door u snel een geheugensteuntje te geven. Een grote huurachterstand is immers vaak moeilijk af te lossen. Mocht u in de problemen dreigen te raken, dan raden we u aan contact op te nemen met onze adviseurs in HetPunt. Dit kan telefonisch, maar het is wellicht wel zo prettig om hiervoor naar HetPunt te gaan. In een persoonlijk gesprek wordt dan gezocht naar mogelijkheden om een goede regeling te treffen of op een andere manier een oplossing te bieden. De betalingsregeling is uiteraard kosteloos.*



Als u niet reageert op de herinnering, dan volgt al snel een aanmaning. In deze aanmaning wordt dringend verzocht de huur zo snel mogelijk te betalen of contact met ons op te nemen voor het treffen van een betalingsregeling. Als er niet wordt betaald en er geen betalingsregeling met ons is getroffen, schakelen we een deurwaarder in, wat uiteindelijk kan leiden tot ontruiming van de woning. Alle kosten die hiermee gepaard gaan, komen voor rekening van de huurder. Uiteraard willen we dit graag voorkomen.

**Vanzelfsprekend gaan we vertrouwelijk om met de door u verstrekte gegevens.*



Schuld- hulpverlening

Met deskundige hulp op het gebied van schuldhulpverlening zijn er wellicht oplossingen te vinden voor grote financiële problemen. Onze adviseurs in HetPunt kunnen u verwijzen naar de gemeentelijke instantie die hiervoor zorgdraagt. Verder zijn er in HetPunt brochures over dit onderwerp verkrijgbaar. Als u de schuldhulpverlening inschakelt, is het verstandig ons hiervan op de hoogte te brengen. Onze incasso-maatregelen worden dan in het traject van de schuldhulpverlening gepast.



AlleeWonen wordt gevormd door
Aramis AlleeWonen en Singelveste AlleeWonen.

Meer informatie?

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Onze adviseurs zijn graag bereid u nader te informeren. Ze zijn bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.30 uur in HetPunt, Laan van Brabant 50, telefoonnummer (0165) 58 03 99.

aramis

allee
WONEN

Postbus 231 4700 AE Roosendaal
Bezoekadres HetPunt
Laan van Brabant 50 4701 BL Roosendaal
Telefoon (0165) 58 03 99

www.hetpunt.nl