

## Servicekosten

**Huismeesterdiensten**

Onder deze component worden de kosten verantwoord voor werkzaamheden van de wijkbeheerder en de complexbeheerder. Zij werken aan de buurt, in het wooncomplex of soms bij bewoners thuis. De inzet en kosten kunnen per complex verschillen. Het gaat voornamelijk om de volgende werkzaamheden: toezicht en controle op het complex en in de buurt, toezicht op de schoonmaakwerkzaamheden in het complex, onderhoud- en reparatiewerkzaamheden, voorlichting en dienstverlening aan de bewoners.

**Schoonmaakkosten**

Onder deze component worden de kosten voor het schoonmaken (dweilen, vegen, stofzuigen en zemen) van gemeenschappelijke (recreatie)ruimten verantwoord. Voorbeelden van gemeenschappelijke ruimten zijn galerijen, portieken, portalen en trappenhuizen. Het schoonmaakprogramma wordt altijd afgestemd met een bewonerscommissie (als die in uw wooncomplex bestaat).

**Glasbewassing**

Onder deze component worden de kosten van het wassen van de ruiten in de gehuurde woonruimte en de gemeenschappelijke (recreatie)ruimten verantwoord. Kosten van een eventuele hoogwerker worden niet in rekening gebracht.

AlleeWonen wordt gevormd door  
Aramis AlleeWonen en Singelveste AlleeWonen.

**Meer informatie?**

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Onze adviseurs zijn graag bereid u nader te informeren. Ze zijn bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.30 uur in HetPunt, Laan van Brabant 50, telefoonnummer (0165) 58 03 99.

## Opdrachtbon

Uitvoerder  
Eddie Pijak

Meester  
De heer J.A. Scholten  
Hobbestraat 29  
4703 VJ ROSENDAAL  
0165559907

## Molier

De heer J.A. Scholten  
Hobbestraat 29  
4703 VJ ROSENDAAL  
0165559907

## Aanmaak datum

18 juli 2008  
Onder nummer  
REPOB 11000000  
Aanpakker  
S. Pijak  
Klachten  
Waarborg

Planning	Uitvoerdatum	Tijdsvak	Duur	Werkelijk	Tijdsvak	Duur
Meester Eddie Pijak	18-07-08	08:00 uur tot 12:00 uur	0,8			

## Locatie

Hobbestraat 29  
308 van Pijak  
00000000  
00000000  
4703 VJ ROSENDAAL  
VVE  
Twee

## Omschrijving

400 onderhouds  
1000

## Meest gestelde vragen over servicekosten

Regelmatig krijgen we vragen over servicekosten. Wat zijn servicekosten en hoe gaat Aramis AlleeWonen met deze kosten om? In deze folder hebben we de meest gestelde vragen voor u op een rijtje gezet. Ons servicekostenbeleid is in overleg met de Huurderadviesraad ontstaan.



### Wat zijn servicekosten?

Servicekosten zijn alle kosten die u als huurder op grond van de huurovereenkomst bovenop de (kale) huurprijs betaalt. Voor dat geld levert Aramis AlleeWonen bepaalde leveringen en diensten. In uw huurovereenkomst staat vermeld om welke leveringen en diensten het in uw geval gaat, tenzij de levering later met u is overeengekomen.

### Ontvang ik een afrekening van de servicekosten?

Jaarlijks ontvangt u een afrekening van de servicekosten, uiterlijk binnen zes maanden na het verstrijken van een kalenderjaar. Dit betekent dat u uiterlijk 30 juni 2009 de afrekening ontvangt over het kalenderjaar 2008.

### Kan het maandelijkse voorschot van de servicekosten gewijzigd worden?

Jaarlijks kunnen we het voorschot servicekosten aanpassen. De kosten van leveringen en diensten kunnen lager of hoger worden. Aanpassing van het voorschot vindt plaats om te voorkomen dat de jaarlijkse afrekening ernstig afwijkt van de door u betaalde voorschotten. We streven ernaar om uw voorschot zo op te bouwen dat bij de eindafrekening uw voorschot nagenoeg gelijk is aan de kosten. Het voorschot blijft echter een inschatting, we kunnen u daarom nooit met zekerheid zeggen dat u niets hoeft bij te betalen (of geld terug krijgt) aan het einde van een kalenderjaar.

### Is er een maximum dat Aramis AlleeWonen mag vragen voor het te betalen voorschot?

Nee, er is geen maximum gebonden aan de voorschotten van de servicekosten. De maandelijkse servicekosten zijn een voorschot voor de kosten die we gedurende een jaar maken, dus hoe hoger (of lager) de daadwerkelijke kosten hoe hoger (of lager) het voorschot.

### Als ik verhuis, moet ik dan over een heel jaar servicekosten betalen?

Nee, uw aandeel in de kosten wordt berekend over de periode dat u daadwerkelijk heeft gehuurd.

### Als ik verhuis, ontvang ik dan gelijk een afrekening van mijn servicekosten?

U ontvangt een afrekening uiterlijk zes maanden na het afsluiten van een kalenderjaar. Het is dus van belang om bij verhuizing uw nieuwe adresgegevens door te geven aan Aramis AlleeWonen, omdat u eventueel geld terug krijgt of omdat u nog geld moet bijbetalen.

### Kan ik huurtoeslag over de servicekosten aanvragen?

Bij vier leveringen of diensten kunt u tot een maximaal bedrag van € 12,— per levering of dienst voor huurtoeslag in aanmerking komen. Het gaat om de volgende vier:

- Verbruikskosten van elektra, water en gas van de gemeenschappelijke (recreatie)ruimten;
- Schoonmaakkosten van de gemeenschappelijke (recreatie)ruimten;
- Maandelijkse onderhoudskosten van de gemeenschappelijke (recreatie)ruimten;
- Huismeesterkosten.

### Waar kan ik terecht met vragen over mijn afrekening en mijn maandelijkse voorschotten?

Als er in uw wooncomplex een bewonerscommissie opgericht is, zal een wijkconsulent van Aramis AlleeWonen de eindafrekening met deze commissie bespreken. U kunt met uw vraag zowel bij de bewonerscommissie als bij onze adviseurs in HetPunt terecht.

Als u er met ons niet uitkomt, kunt u de Huurcommissie inschakelen. Een verzoek om een uitspraak van de Huurcommissie moet binnen twee jaar na de ontvangstdatum van de afrekening worden ingediend. Voor het in behandeling nemen van de procedure moet u een voorschot op de leges betalen (€ 11,—).

HetPunt vindt u aan de Laan van Brabant 50 in Roosendaal en is bereikbaar via telefoonnummer (0165) 58 03 99.

## Overzicht servicekosten Aramis AlleeWonen

Per woning of wooncomplex kunnen verschillende soorten servicekosten bestaan. Hieronder lichten we de meest voorkomende servicekosten toe.

### Elektra

Onder deze component worden de kosten van elektra van de gemeenschappelijke (recreatie)ruimten (lift, verlichting van de trappenhallen en bergingen) verantwoord. De kosten worden evenredig verdeeld over de woningen van het betreffende complex.

### Water

Onder deze component worden de kosten verantwoord van waterverbruik, vastrecht, rijks- en provinciale belastingen, waterschapsheffingen en gemeentelijke heffingen.

### Gas/CV

Onder deze component worden alle kosten die te maken hebben met warmtelevering verantwoord.

