

aramis

allee
WONEN

Gratis onderhoud



PRETTIG WONEN

Samen werken aan wonen en wijken

Aramis AlleeWonen ziet graag tevreden huurders!

Service en kwaliteit staan bij ons hoog in het vaandel. Dat betekent dat onze zorg voor de woning niet ophoudt na het tekenen van het huurcontract. We doen er ook alles aan om uw woning in een optimale conditie te houden, zodat u zorgeloos kunt wonen. Goed onderhoud neemt daarbij een belangrijke plaats in. Zaken die kapot gaan, worden door ons snel en vakkundig gerepareerd. En wat zeker zo belangrijk is: in de meeste gevallen nemen wij onderhoud en reparaties volledig voor onze rekening. Want Aramis AlleeWonen ziet graag tevreden huurders!

Hoe meld ik een reparatieverzoek?

Aramis AlleeWonen hecht belang aan duidelijke afspraken en een snelle service omtrent de afhandeling van reparatieverzoeken. Reparatieverzoeken kunt u schriftelijk, telefonisch of via HetPunt melden. Als u een reparatieverzoek bij ons meldt, wordt er direct in overleg met u een afspraak gemaakt. De afspraak wordt gemaakt op een specifiek tijdstip met een marge van twee uur.

Gratis onderhoud

Bij veel woningcorporaties krijgen huurders een uitgebreide lijst overhandigd, waarin staat aangegeven welk onderhoud voor rekening van de huurder zelf komt. Dat kost de huurder dus tijd en geld. Bij Aramis AlleeWonen vinden we dat het ook anders kan. Vandaar dat we vrijwel ál het onderhoud gratis voor u verzorgen. Alleen voor het schilderwerk binnenshuis en het dagelijks onderhoud, zoals het schoonhouden van de woning en het bijhouden van de tuin, bent u als huurder zelf verantwoordelijk. Uitzonderingen zijn ook zaken die door vernieling kapot zijn gegaan en reparaties aan voorzieningen die door uzelf zijn aangebracht. Al het andere onderhoud en reparaties voeren we gratis voor u uit.

Preventief onderhoud

Aramis AlleeWonen is in 2003 gestart met de uitvoering van preventieve onderhoudsbeurten aan de huurwoningen. We vinden het onderhoud in de woning net zo belangrijk als u. Natuurlijk kunt u noodzakelijke reparaties altijd aan ons melden, maar er zijn vaak kleine zaken waarvoor de moeite niet wordt genomen om die aan ons door te geven, zoals een piepende deur, een kapot kraanleertje, een loszittende wandcontactdoos. Aramis AlleeWonen wil ook graag dit soort kleine klachten voor u oplossen. Om die reden krijgt iedere woning éénmaal in de drie jaar een onderhoudsbeurt. Deze beurt neemt gemiddeld twee uur in beslag en is gratis.



Het gratis telefoonnummer waarop u uw reparatieverzoek kunt doorgeven is 0800 580 30 00. Voor spoedeisende klussen kunt u dit nummer ook buiten kantooruren bellen, want we zijn 24 uur per dag bereikbaar.

De onderhoudsbeurt houdt in dat er klein dagelijks onderhoud in de woning wordt uitgevoerd, zoals het nakijken en eventueel vastzetten van hang- en sluitwerk, schakelaars en wandcontactdozen opnieuw vastzetten, kranen en sanitair nakijken, deuren sluit- en gangbaar maken, trapleuningen vastzetten en bestrating repareren. Uitgangspunt is dat de hele woning wordt nagelopen en dat daarbij elementen die los zitten weer worden gemonteerd en dat kleine zaken indien nodig worden vervangen. Eventuele grote reparaties worden genoteerd en beoordeeld door de opzichter van Aramis AlleeWonen. U wordt tijdig op de hoogte gebracht van het tijdstip waarop uw woning aan de beurt is.



AlleeWonen wordt gevormd door
Aramis AlleeWonen en Singelveste AlleeWonen.

Meer informatie?

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Onze adviseurs zijn graag bereid u nader te informeren. Ze zijn bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.30 uur in HetPunt, Laan van Brabant 50, telefoonnummer (0165) 58 03 99.

aramis

allee
WONEN

Postbus 231 4700 AE Roosendaal
Bezoekadres HetPunt
Laan van Brabant 50 4701 BL Roosendaal
Telefoon (0165) 58 03 99

www.hetpunt.nl